
	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 1 de 30
			FECHA: 24/06/2022

I. REGISTRO INICIAL DE VARIABLES					
ACTA No. 1			AÑO:2022		
Grupo o Comité:		Audiencia pública de Rendición de Cuentas – Comunidad			
Fecha:	14/07/2023	Lugar:	Auditorio de la Gerencia	Duración:	2 horas

II. PARTICIPANTES Y AUSENTES	
Nombres y Apellidos (Participantes)	Cargo
La audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizó de manera presencial en el Auditorio de la Gerencia y simultáneamente transmitida por el canal de Youtube	Listados de asistencia
III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
Lectura y aprobación del acta anterior:	
No aplica	

Actividades realizadas en la reunión actual.
<p>1. INTRODUCCIÓN</p> <p>En cumplimiento de los principios de transparencia, del plan anticorrupción de la entidad y de la normatividad vigente, el Hospital General de Medellín realizó el día 14 de julio de 2023 la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2022, en modalidad presencial y virtual.</p> <p>La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.</p> <p>Dado lo anterior, el objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín, “Luz Castro de Gutiérrez” E.S.E. es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión, para promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas.</p> <p>En el presente documento se describe el método utilizado para la realización del evento, se relacionan las inquietudes planteadas por la comunidad y las respuestas a las mismas dadas por el Gerente Dr. Mario Fernando Córdoba Pérez.</p> <p>2. MÉTODO</p> <p>La Rendición de Cuentas del Hospital General de Medellín se realizó conforme a lo establecido en el Manual de la Institución, el cual se estructuró bajo los lineamientos de la Cartilla de Rendición de Cuentas de la ciudadanía del Departamento Administrativo de la Función Pública. (D.A.F.P), el</p>

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 2 de 30
			FECHA: 24/06/2022

documento CONPES 3654 de 2010, el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 2015 y la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia de Salud.

Etapas:

2.1 Informe de Rendición de Cuentas

Como insumo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, la entidad publicó en su página web el informe de gestión para que toda la comunidad lo conociera y analizara con antelación. A continuación, se relaciona el link en el cual se adjuntó el informe y el formato de presentación de propuestas.

<https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/>


2.2 Convocatoria o divulgación del evento

Con relación a la convocatoria, buscando garantizar la participación de la ciudadanía, se decidió realizar la audiencia pública con los grupos de interés, los funcionarios, colaboradores y la comunidad en general. Se publicó invitación en la página institucional, redes sociales y se enviaron invitaciones a todos los grupos de interés. La audiencia se realizó de manera presencial y virtual

<https://www.hgm.gov.co/publicaciones/385/rendicion-de-cuentas/>



The screenshot shows the website of the Hospital General de Medellín (HGM) with a blue header containing the GOV.CO logo and navigation links. The main content area features a large banner for a public hearing. On the left, it says 'Aquí trabajamos con CIFRAS, DATOS Y HECHOS' with an image of the hospital building. In the center, a large blue button reads 'AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS'. To the right, text invites citizens to 'conocer nuestra gestión' and 'superar los retos del 2022'. Below this, it specifies the date and time: '14 Julio Viernes 2:00 p.m.' and mentions a 'Transmisión en YouTube'. A QR code is provided for registration, with the text 'Inscríbete y realiza tu pregunta escaneando el código QR'. The HGM logo is visible in the bottom right corner of the banner.

 <p>Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.</p>	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 3 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Se convocó a las Instituciones Universitarias con las cuales se tienen convenios docencia servicio, Hospitales y Clínicas, veedurías, Asociación de Usuarios, Comité de Ética hospitalaria, integrantes de Juntas de Acción Comunal, Instituciones prestadores de servicios de salud - IPS, EAPB, proveedores, Damas Voluntarias.


Para la divulgación del evento se realizaron las siguientes actividades:

- ☐ Difusión a través de la página web de la entidad y las redes sociales de la misma como Facebook, Instagram

Nuestras redes sociales



Se publicaron los formatos de inscripción, preguntas y evaluación para acercar a los participantes a la institución y posibilitar la realización de las preguntas pertinentes, así como se pudiera evaluar la audiencia.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 4 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Formato de inscripción

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdQ7NdSmYBUXTUOvwk95mQwf289Gf5CSUI0RvRamC3FPtKc_w/viewform



Formato de preguntas

6. Entidad que representa *

Escriba su respuesta

7. Cargo *


Escriba su respuesta

8. Formule aquí su pregunta, propuesta, recomendación, observaciones o sugerencias

Escriba su respuesta

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)


	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 5 de 30
			FECHA: 24/06/2022

El formato de preguntas fue publicado el día 05 de abril de 2023 y se recibieron cinco preguntas las cuales fueron respondidas por el señor Gerente Mario Fernando Córdoba durante la audiencia. Las preguntas fueron:

Formato de Evaluación

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=H8ZxDxM6UWHcYGs7wjkUPOW8B2cONNkSuE3iGyJN5UOTcyOTIGQjIQIhMUKxMUTFGVTQ5UEE0RC4u>



	<p>FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC</p>	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 6 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Encuesta de Evaluación
Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas 2022

* Obligatorio

1. Nombre (opcional) *

Escriba su respuesta

2. Identificación *


Escriba su respuesta

3. Correo *

Escriba su respuesta

4. Lugar y Fecha *

Escriba su respuesta

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 7 de 30
			FECHA: 24/06/2022

5. Domicilio *

Escriba su respuesta

6. Teléfono *

Escriba su respuesta


7. Seleccione según el caso *

☐ Actúa en forma personal

☐ Actúa en representación de una organización

8. Si usted actúa en representación de una organización, mencione cuál

Escriba su respuesta

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 8 de 30
			FECHA: 24/06/2022

9. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: *

☐ Bien organizada

☐ Regularmente organizada

☐ Mal organizada

10. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue: *

☐ Clara

☐ Confusa

11. Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas: *

☐ Aviso público


☐ Invitación directa

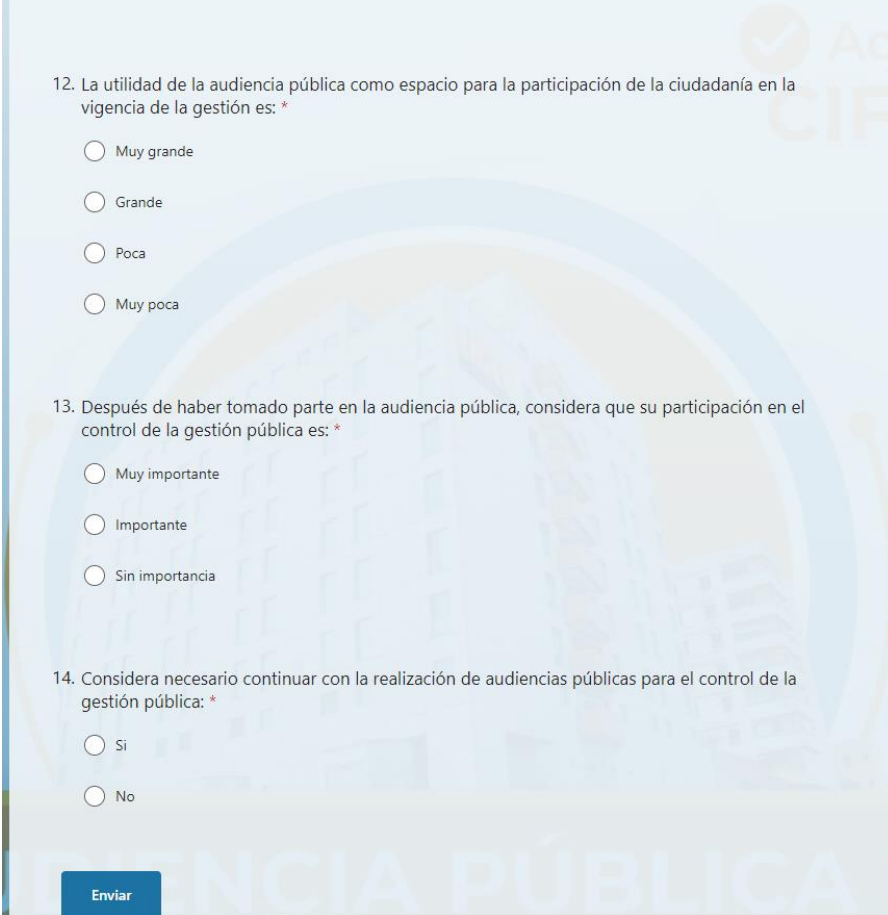
☐ Página web

☐ Prensa u otros medios de comunicación

12. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es: *

☐ Muy grande

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 9 de 30
			FECHA: 24/06/2022



12. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es: *

☐ Muy grande

☐ Grande

☐ Poca

☐ Muy poca

13. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: *

☐ Muy importante

☐ Importante

☐ Sin importancia

14. Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública: *

☐ Si


☐ No

Enviar

- ☐ Invitación masiva a través de correos electrónicos.
Se enviaron cartas de invitación a todas las partes interesadas, instándolos a participar en la audiencia
- ☐ Difusión a través del sonido interno, carteleras físicas y electrónicas Institucionales
- ☐ Invitación personalizada (envío de correos electrónicos).

2.3 Desarrollo de la Audiencia Pública

El viernes 14 de julio de 2023 se efectuó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad presencial y virtual, la cual inició a las 2 p.m. En las instalaciones del Hospital General de Medellín Audiencia que fue presidida por el Doctor Mario Fernando Córdoba Pérez Gerente y, acompañado por el equipo directivo de la institución. Durante la audiencia se proyectó el informe de gestión de la


	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 10 de 30
			FECHA: 24/06/2022

vigencia 2022 con su slogan “Aquí trabajamos con cifras, datos y hechos”, mostró entre otros muchos avances y logros, los siguientes:

En el Plan de Desarrollo 2020-2023



En el Plan de Desarrollo 2020-2023, se articula con las políticas públicas en el marco inicial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, con los planes de desarrollo del orden Nacional, Departamental, “Antioquia Unidos” y de manera particular con el Municipal “Medellín Futuro”.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 11 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Distribución Geográfica de los pacientes atendidos Medellín y Área Metropolitana




Se atendieron 1.228 pacientes del Municipio de Barbosa, 933 de Girardota, 10.568 de Bello, 49.877 de Medellín, 2.765 de Itagüí, 1.413 de Envigado, 639 de la Estrella, 614 de Sabaneta, 884 de Caldas y 11.525 de otros municipios.

Dolor y cuidados Paliativos



En 2022 se atendieron 1.023 pacientes y sus familias por la especialidad de Dolor y Cuidados Paliativos y de ellos el 94% accedieron por primera vez a esta especialidad.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 12 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Dolor y Cuidados Paliativos




Se han realizado más de 100 atenciones por Consulta Externa beneficiando pacientes con dolor crónico. EL 96% de los pacientes son complejos o altamente complejos.

Dolor y Cuidados Paliativos



En 2022 se realizaron más de 120 atenciones a las familias se beneficiaron 83 familias con el grupo educativo para familias de pacientes con enfermedades graves y avanzadas.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 13 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Ginecoobstetricia Programa “Porque la Salud Comienza antes de Nacer”




En 2022 se atendieron 1.663 a través del Programa “Porque la Salud Comienza antes de Nacer”

Sala Ronald Mc Donald



Se atendieron 2.842 familias de pacientes del servicio de Hospitalización Pediátrica.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 14 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Laboratorio Clínico




En 2022 se realizaron 915.107 atenciones en el Banco de Sangre, Laboratorio Clínico y Patología.

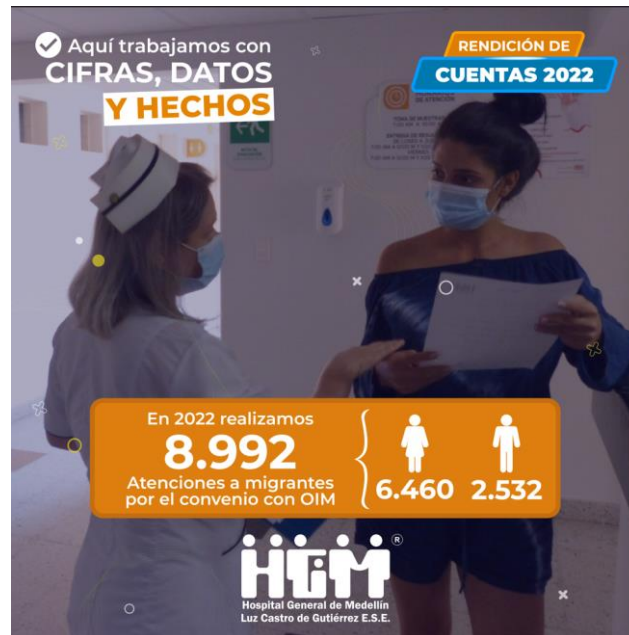
Cirugía



En 2022 contamos con 8 quirófanos y se realizaron 6.912 cirugías.

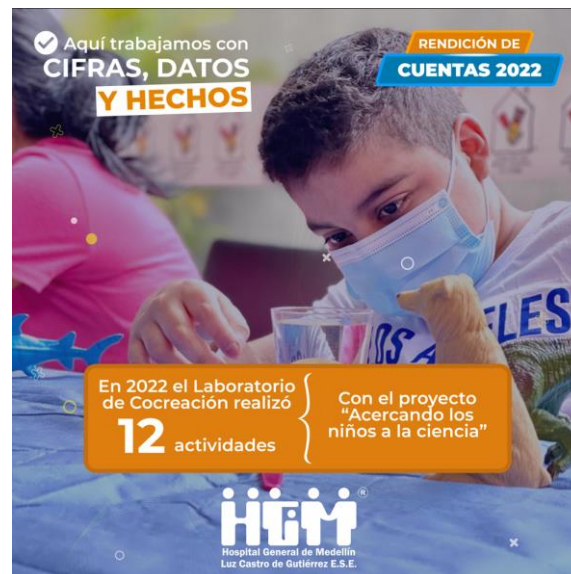
	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 15 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Convenio OIM




Se atendieron 8.992 Migrantes mediante convenio con a OIM

Co creación



En 2022 se realizaron 12 actividades con el Proyecto "Acercando a los niños a la ciencia"

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 16 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Laboratorio de Co creación




El laboratorio de Co creación participó en 6 eventos académicos como ponentes.

Laboratorio de Co creación



En 2022, se desarrollaron software para la innovación en salud.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 17 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Co creación




En 2022, software en desarrollo 8, prototipo finalizado 8, prototipos en ejecución 11.

Referenciación



En 2022 se recibieron 5 referenciaciones de UPB, INC, IMBANACO, HICM, y HPTU.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 18 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Nutrición




En 2022 se realizaron 41 publicaciones en revistas indexadas, 14 publicaciones con un resultado del 61% en SCIMAGO 2022 Q1 y Q2.

Damas voluntarias



El Hospital General de Medellín cuenta con 107 Damas Voluntarias, quienes aportan al bienestar de los pacientes y sus familias.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 19 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Proceso de Amor Propio




Las Damas Voluntarias apoyaron el proceso de Amor Propio para las mujeres con cáncer.
Grupos de Donantes Sociales

Grupo de Donantes Sociales



Las Damas Voluntarias conformaron el grupo de donantes sociales, quienes se vinculan a actividades humanitarias.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 20 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Voluntariado canino




En 2022 Las Damas Voluntarias promovieron el voluntariado canino donde las mascotas apoyan la recuperación de los pacientes.

Docencia Servicio



Somos un Hospital Universitario, en 2022 contamos con 7.557 estudiantes y obtuvimos una satisfacción del 95.9%.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 21 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Docencia Servicio




Somos Hospital Universitario, con 142 contratos especiales tripartita para la práctica formativa de Residentes., aprovechamiento por contraprestación \$432.861.496.

Docencia Servicio



Somos Hospital Universitario, incremento en el número de residentes en práctica a 793 en el 2022.

HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN, ATENCIÓN EXCELENTE Y CALIDAD DE VIDA

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 22 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Cobertura




En 2022 atendimos 93953 pacientes, 30.80 % hombres y 69.20% mujeres

Asociación de Usuarios



Se cumplió el plan de trabajo propuesta para la Asociación de Usuarios en 100%

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 23 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Donación y trasplantes




En el Hospital General de Medellín “Somos generadores de vida” en 2022 se generaron 96 alertas de potenciales donantes logrando: 26 donantes elegibles, 20 donantes efectivos. El aumento de la generación de potenciales donantes, nos llevó a ser reconocidos como una de las principales IPS generadoras del Departamento. En 2022 se rescataron más de 57 componentes anatómicos con fines de trasplante beneficiando a receptores en lista de espera mejorando su calidad de vida.

Eventos científicos



En 2022 se participó en 17 eventos científicos.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 24 de 30
			FECHA: 24/06/2022

El señor gerente socializó los resultados de la gestión 2022 y el compromiso con el mejoramiento continuo institucional que hacen que el Hospital General De Medellín sea un referente no solo a nivel departamental sino nacional e internacional.

El tiempo de duración de la audiencia pública, fue de 2 horas, tiempo durante el cual el gerente informó sobre aspectos financieros, contratación, prestación de servicios de salud, satisfacción de los usuarios, logros, retos, indicadores, al igual que la Política Pública de Participación Social y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Estos temas fueron abordados a través de los resultados de los programas, proyectos y acciones del plan de desarrollo institucional. (Ver presentación del informe).

Enlaces

Los enlaces mediante los cuales se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron los que a continuación se mencionan:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ms1-LhhFhQ0>

Evidencia transmisión en directo canal de Youtube.



Buscar




Audiencia pública de rendición de cuentas



Hospital General de Medellín
1.8 K suscriptores

Suscribirse


39



Compartir

Guardar



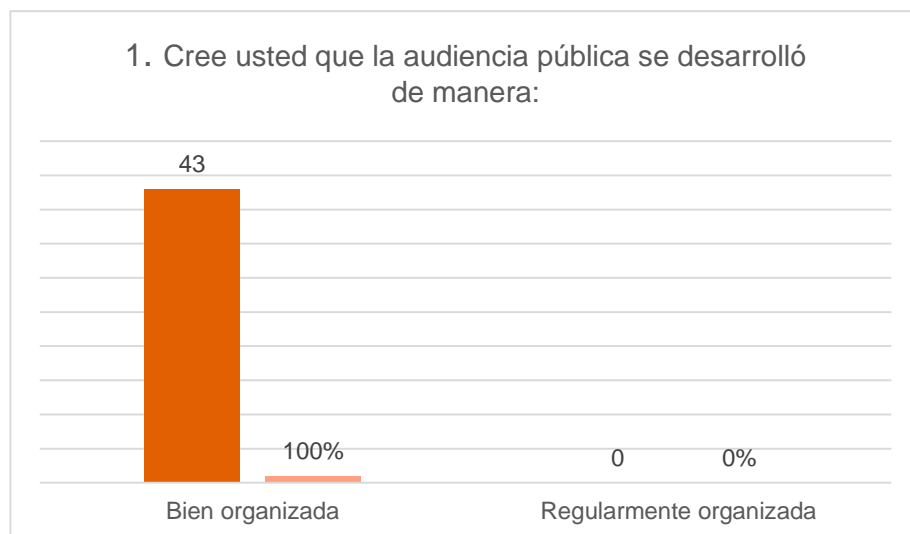
	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 25 de 30
			FECHA: 24/06/2022

3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas asistieron de manera virtual 176 personas y presencial 21 personas. Una vez culminada la audiencia fueron diligenciados 43 encuestas de evaluación 22 en el formulario virtual y 21 formato de evaluación presencial. Este formato contiene seis preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas. Los resultados de la evaluación por ítem son los siguientes:

Pregunta 1. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?


Opciones de respuesta: Bien organizada, Regularmente organizada, Mal organizada

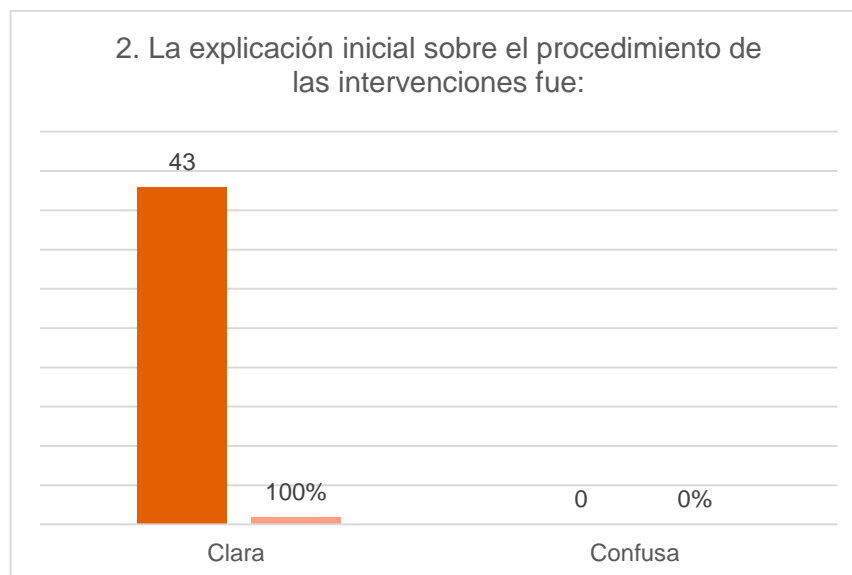


El 100% de los asistentes consideran que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, estuvo bien organizada.

Pregunta 2. ¿La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue?

Opciones de respuesta: Clara, Confusa

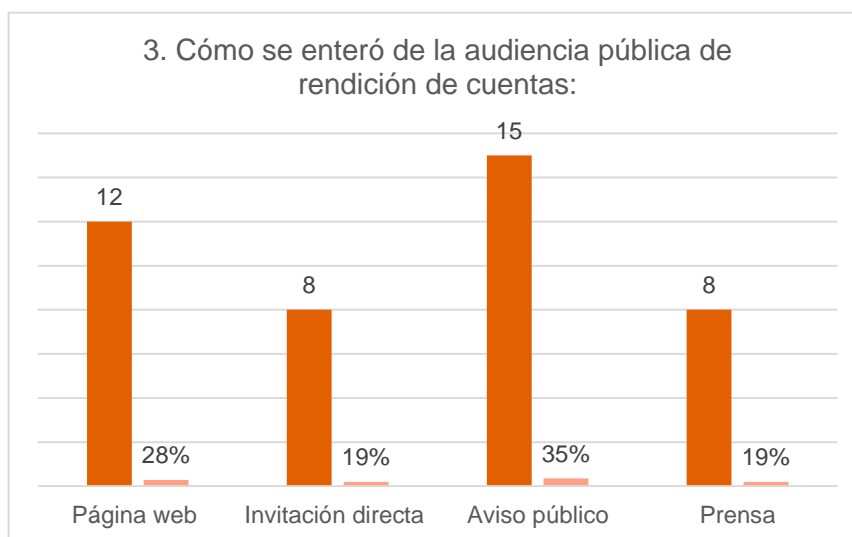
	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 26 de 30
			FECHA: 24/06/2022




El 100% de los asistentes consideraron que la explicación inicial sobre el procedimientos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, estuvo clara.

Pregunta 3. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Opciones de respuesta: Aviso público, Invitación directa, Prensa u otros medios de comunicación, Página web

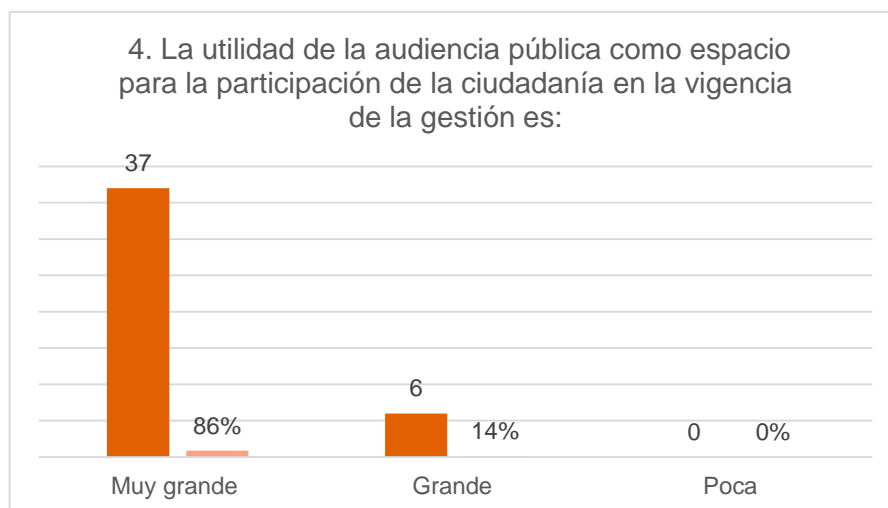


Los participantes virtuales y presenciales manifestaron haberse enterado de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas por medio de página web 28%, invitación directa 19%, aviso público 35%, prensa 19%.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 27 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Pregunta 4. ¿La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es?


Opciones de respuesta: Grande, Muy grande, Poca, Muy poca



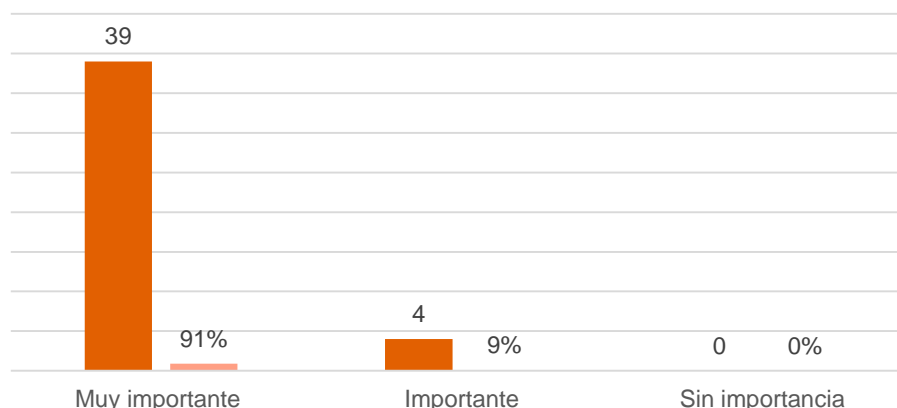
De los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 86% manifiesta que la utilidad como espacio de participación es muy grande, el 14% grande, 0% le ve poca utilidad. Lo que evidencia que estos espacios son bien acogidos por la ciudadanía para el ejercicio del control social.

Pregunta 5. Después de haber tomado parte en la audiencia, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Opciones de respuesta: Importante, Muy importante, Sin importancia

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 28 de 30
			FECHA: 24/06/2022

5. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

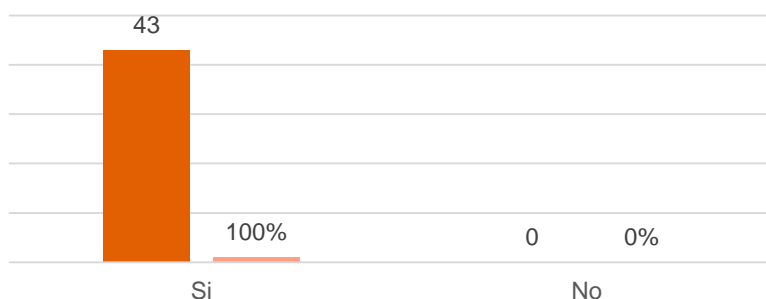


De los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 91% manifiesta que la participación en el Control de la Gestión Pública es muy importante, el 9% importante, el 0% no tiene importancia. Lo que evidencia que estos espacios son bien acogidos por la ciudadanía para el ejercicio del control social.


Pregunta 6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

Opciones de respuesta: Si, No

6. Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública:



De los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 100% manifiesta necesario continuar con la realización de audiencias para el ejercicio del control social.

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 29 de 30
			FECHA: 24/06/2022

4- PREGUNTAS

A continuación, se relacionan las preguntas e intervenciones escritas formuladas durante la emisión de Audiencia de Rendición de cuentas y que fueron respondidas durante la intervención del señor Gerente Mario Fernando Córdoba

1- Informe detallado de la salud financiera del Hospital General de Medellín

Respuesta: El informe detallado está en la página de la institución, los informes financieros completamente detallados, para el año 2022 el hospital sufrió una pérdida, producto de lo que se explicó durante la exposición, no obstante, actualmente no se está sufriendo de afujías económicas y se está recomponiendo la situación. En el hospital se siguen atendiendo nuestras obligaciones en detalle los invito a que consulten los estados financieros que se encuentran colgados en la página.

2-Se está capacitando al personal médico y de enfermería en temas de humanización?

Respuesta: Permanentemente, el hospital desde las líneas del plan de desarrollo es fundamental la capacitación, importante porque las normas cambian, importante porque como hospital acreditado nos acogen nuevas exigencias propias de la Acreditación, ya que el reto es que la próxima Acreditación sea una Acreditación con Excelencia en altos estándares de calidad, lo cual nos llevará a más inversiones, pero aquí el personal tanto administrativo como asistencial se capacita permanentemente frente a los retos que diariamente sea por normatividad o por cambios.


3-Respecto a los últimos 10 años, qué porcentaje de inversión se realizó durante el 2022?

Respuesta: Especialmente el año 2022 fue un año en que se hizo una inversión nunca antes vista, cerca de 54 mil millones de pesos se fueron a inversión nunca jamás vista en el Hospital General de Medellín. Inversión que va de la mano de la renovación tecnológica y la renovación de espacios dentro de la institución.

4- Cuáles son los incentivos laborales que se han implementado para los servidores públicos de la institución y cuál fue la inversión durante ese año, 2022?

Respuesta: Los empleados del Hospital General de Medellín, somos privilegiados por trabajar aquí, la generosidad con la que este hospital trata a sus empleados, es difícil de comparar con alguna institución de nuestro tamaño tanto en el público como en lo privado, lo que han hecho las organizaciones sindicales a través de convenios se ve reflejado en inversiones importantes, para el año 2022 las inversiones superaron los 2.000 millones de pesos, en fondo de vivienda, días especiales, en educación , aquí se patrocina no solo a los colaboradores sino a las familias, para estudios de nivel superior o bachillerato, aquí damos por acuerdos sindicales útiles escolares.

5-Cuál ha sido la inversión del Hospital General de Medellín en materia de tecnología, ciencia e innovación durante los últimos años, y como estos avances pueden contribuir a una mejor calidad de vida en la atención con los pacientes?

	FORMATO ACTAS DE REUNIÓN E INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD PLANIFICACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SGIC	CÓDIGO: ES-GIC-GC001F03
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 30 de 30
			FECHA: 24/06/2022

Respuesta: todo tiene que ver con tecnología, no solamente, el capital humano, sino los ejecutores y los reconocimientos, eso pasa los 50 mil millones de pesos, inversiones que van desde software, llamados de enfermería, la tecnología, el laboratorio de co creación para elaborar nuestros propios aditamentos, nosotros tenemos para socializar dentro de poco, un invento, que es un pocillo pequeño para alimentar a los bebés que no pueden ser amamantados, los creativos crearon un pequeño vaso y esto nos convierte en el único hospital que atiende estos pacientes con ese vasito

5-CONCLUSIONES

- ✓ La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.
- ✓ Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional; al Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión); a lo establecido en el CONPES 3654 de 2010 y en la Resolución 008 de 2018.
- ✓ También se dio cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como lo establece la Ley 1474 de 2011 y la Circular Externa 008 de 2018.
- ✓ Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y disponer espacios para dialogar con la ciudadanía sobre la Gestión de la Institución durante la vigencia de 2022.
- ✓ Se contó con la participación de la comunidad, los grupos de interés, los funcionarios de la institución, la Asociación de Usuarios entre otros.

IV. PROPOSICIONES Y VARIOS

Se da por terminada la audiencia pública siendo las 04:00 pm.

V. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN ACTUAL

N°	COMPROMISOS	RESPONSABLES	PLAZO

Fecha próxima reunión: 2024